



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Nieuwe werkwijzen zelfsturing

DATUM
13 november 2015
Verzonden: 13-11-2015

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
C (Karin) Weusten

TELEFOONNUMMER
043 350 4783

ONZE REFERENTIE
2015-39261

E-MAILADRES
karin.weusten@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Op 17 november 2015 zal de werkgroep van de buurtplatforms haar eigen visie over hun toekomstige rol en taken in de stadsronde presenteren. Aansluitend is een landelijke expert uitgenodigd om de landelijke ontwikkelingen inzake Right to Challenge toe te lichten en kunt u verdiepende vragen stellen ter voorbereiding op de besluitvorming over het Maastrichts Utdagingsrecht. Aanvullend hierop wil ik u informeren over de nieuwe gemeentelijke werkwijzen zelfsturing. Het college heeft hier voor gekozen om de collectieve kracht van bewoners beter te kunnen ondersteunen.

Schematisch worden vanaf 1 januari 2016 de volgende functies ingezet:

1. Procescoördinatoren zelfsturing : doel van de functie is burgers in de positie brengen om zelf verantwoordelijkheid te nemen. Weten wat er speelt, eerste aanspreekpunt voor burgerinitiatieven en collega's, management en bestuur adviseren/meenemen in burger- en overheidsparticipatie maakt een groot deel uit van het takenpakket van deze functie. De procescoördinatoren zelfsturing worden stadsbreed ingezet. De functie stadsdeelmanager (nu 2 fte) wordt hiervoor doorontwikkeld en uitgebreid naar 4 fte.
2. Opbouwwerk Stichting Trajekt: circa 10 medewerkers van Trajekt hebben algemeen opbouwwerk in hun takenpakket. Daarnaast wordt de methodiek van opbouwwerk ook gebruikt door andere professionals van Trajekt (bijv. door de jongerenwerkers). Opbouwwerkers zijn o.a. procesbegeleiders binnen de pilots zelfsturing en helpen buurtplatforms (die dat willen) bij de omslag naar een buurtnetwerk.
3. Procescoördinatoren sociale transformatie in buurten : doel van de functie is het verbinden van de professionals / professionele instellingen in de Sociale Teams (ST) met het deelgebied cq buurt waar ze werkzaam zijn. De twee procescoördinatoren sociale transformatie geven operationeel leiding aan de heterogene projectteams in de 8 deelgebieden waar de werkwijze van het ST wordt ingezet. Deze projectteams worden in iedere buurt/deelgebied afhankelijk van de situatie anders samengesteld.
4. Procescoördinator Veiligheid en Leefbaarheid (0,8 fte): doel van de veilige buurtanaanpak is burgers op het specifieke terrein van Veiligheid/Leefbaarheid in positie brengen om zelf verantwoordelijkheid te nemen. De coördinator geeft operationeel leiding aan het projectteam, samengesteld uit medewerkers van de organisaties die deelnemen aan de veilige buurtanaanpak. Tevens het bestendigen van de gemaakte afspraken met het management van deze organisaties. De Veilige buurtanaanpak wordt per 1 januari 2016 uitgebreid van 4 naar de 8 deelgebieden waar ook de ST's werkzaam zijn, zodat de verbinding goed kan worden gemaakt. Op dat moment wordt ook de naam gewijzigd.



DATUM
13 november 2015

5. Contactfunctie voor buurtplatforms: 2 ambtenaren die goed thuis zijn in de buurten én de brede gemeentelijke organisatie, krijgen in hun takenpakket een contactfunctie speciaal voor buurtplatforms. Op deze manier wordt, in de overgangperiode naar buurtnetwerken, voorzien in een helder aanspreekpunt. Deze contactambtenaren zorgen dat de buurtplatforms worden geholpen richting de inhoudelijk verantwoordelijke afdeling, zonder dat zij onderwerpen zelf oppakken.
6. Burgerinitiatieven en vrijwilligersorganisaties op sociaal vlak krijgen beleidsmedewerkers toegewezen die hen inhoudelijk kunnen faciliteren op het terrein waarop het initiatief betrekking heeft. Op deze manier wordt het hele beleidsteam welzijn, zorg en gezondheidszorg ingezet voor burgerinitiatieven. Tevens worden zij ingezet om initiatiefnemers te stimuleren/faciliteren wanneer zij het initiatief willen doorontwikkelen naar een 'uitdaging' en dus daadwerkelijk willen experimenteren om een overheidstaak over te nemen.
7. Wanneer de gemeente via uitdagingsrecht@maastricht.nl door een bewoner(s)organisatie wordt 'uitgedaagd', wordt er (afhankelijk van de taak) een beleidsmedewerker aangewezen die contact opneemt met de initiatiefnemer(s).
8. Via digitaal loket zelfbeheer groen (mijngroen@maastricht.nl) kunnen bewoners hulp krijgen van een medewerker van de gemeente bij het indienen van een initiatief.

Met deze nieuwe werkwijzen wordt het aantal ambtenaren die leren omgaan met burgerinitiatieven sterk vergroot ten opzichte van het oude buurtgericht werken. Medewerkers die voorheen alleen te maken hadden met professionele instellingen gaan nu ook aan de slag met actieve burgers. Dit is voor hen een hele nieuwe ervaring en het zal nog zoeken zijn naar de juiste rolverdeling onderling. Burgers / buurtplatforms moeten gaan merken dat de gemeente anders reageert op hun initiatieven, waarbij zij wel de eigenaar blijven. Voor burgers/buurtplatforms, die naar de gemeente stappen vanuit de oude gedachte dat de gemeente alles realiseert, zal het wennen zijn dat ze anders worden benaderd.

Om de lijnorganisatie te versterken is er onder de noemer '*De veranderende overheid*' een training gestart, waaraan circa 70-80 ambtenaren uit zowel het sociale als het fysieke domein deelnemen. Tevens is er een gezamenlijk traject opgestart voor de procescoördinatoren zelfsturing en de opbouwwerkers.

Voor een uitgebreide toelichting op nieuwe werkwijzen zelfsturing verwijs ik naar ons collegevoorstel 'nieuwe werkwijzen zelfsturing' d.d. 3 november 2015 (link:: <http://bit.ly/1Y6NuMn>).

Met vriendelijke groet,

Jack Gerats,
Wethouder Wmo, Welzijn, Buurten, Burgerparticipatie en Vergunningen.